**南方医科大学中西医结合医院信息机房维保项目、医院PACS检查系统维保项目询价采购文件**

**南方医科大学中西医结合医院**

**2025年 月**

1. **参选须知**

贵公司代表：

请有意向供应商应将询价响应资料，**盖公章后的扫描件**，发送至医院邮箱 nfzxy\_zbb@126.com ，标题写明“某公司提交南方医科大学中西医结合医院医院医院信息机房维保项目、医院PACS检查系统维保项目响应材料”（仅需要写所投标项目即可）并在邮件内容注明参评公司名称，授权人名称、联系电话，请于提交响应资料时间内发送。

提交响应资料时间：**2025年2月25日-2025年2月27日。**

提交材料地点：广州市海珠区石榴岗路13号南方医科大学中西医结合医院行政楼215室。

联系方式：020-61650036

联系人：刘老师、欧阳老师

联系电话：020-61650036

邮箱地址： nfzxy\_zbb@126.com

贵单位必须对所提供材料的真实性负责，如发现虚假材料依法追究相关责任。

1. **用户需求书**
2. **项目名称**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目序号** | **项目名称** | **项目最高限价（元）** |
| 包组1 | 医院信息机房维保项目 | 60000 |
| 包组2 | 医院PACS检查系统维保项目 | 48000 |

包组1和包组2可兼投兼中。

**二、参选人资格**

1.供应商应具备以下规定的条件，并提供下列材料：

（1）具有独立承担民事责任的能力：提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件，如响应人为自然人的提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定。（如供应商为分支机构，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件；已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外）

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2023或者2024年度财务状况报告或基本开户行（或基本存款账户行）出具的资信证明，或最近一期财务报表（适用在上一年度或本财务年度成立的法人或其他组织），或提供《供应商资格声明函》。

（3）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供所属期限为响应截止日前12个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料，或提供《供应商资格声明函》。

（4）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力：按响应文件格式填报设备及专业技术能力情况或提供《供应商资格声明函》。

（5）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。提供《供应商资格声明函》。

2.信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于响应截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

3.供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：

（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（采购包）响应。提供《供应商资格声明函》。

（2）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目（采购包）响应。提供《供应商资格声明函》。

（3）供应商已按采购公告的规定获取了采购文件。

（4）本项目不接受联合体响应。

（5）本项目不接受转包、分包，也不接受由总公司中标但由其分公司实际履约的情形。

**三、项目需求（以下内容仅为参考，具体事宜可以与招标办人员沟通）**

1. **包组2项目内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 采购标的 | 数量（年） | 预算 |
| 包组1医院信息机房维保项目 | 1 | 60000元 |
| 在保障质量和服务相等的条件下，优选报价最低的供应商作为成交单位。 | | |
| 服务期限：**一年** | | |

**货品清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备类别 | 设备型号/容量 | 品牌 | 服务类别 | 数量 | 单位 | 年限要求 | 备注 |
| 1 | UPS | APM150（含功率模块2套） | 艾默生 | 硬件保障 | 1 | 台 | 1年 | 核心设备 |
| 2 | 空调 | P1032DA/LSF38 | 艾默生 | 硬件保障 | 2 | 台 | 1年 | 核心设备 |
| 3 | UPS、空调 | 清单内设备 | / | 灾变应急服务 | 1 | 项 | 1年 | 核心设备 |
| 4 | 环控系统 | 整套设备 | 安之源 | 硬件保障 | 1 | 项 | 1年 | 核心设备 |
| 5 | 新风系统 | 整套设备 | 恒大大金 | 硬件保障 | 1 | 项 | 1年 |  |
| 6 | KVM | 整套设备 | Raritan | 硬件保障 | 1 | 项 | 1年 |  |
| 7 | 气体消防 | 整套设备 |  | 硬件保障 | 1 | 项 | 1年 |  |
| 8 | 弱电间机柜线路整理 | 整套设备 |  | 硬件保障 | 1 | 项 | 1次 |  |

投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

**技术服务要求**

**1、UPS服务要求**

### （1）★须定期每个季度巡检、保养并及时处理故障，每季度进行保养，并提供所有相应的工作记录给甲方。2小时内工程师到场处理故障，12小时内备件到场，7×24小时上门现场服务。

### （2）▲UPS系统及配套电池组报价中已包含的UPS主机及电池组的所有巡检维护、故障抢修及UPS主机零部件的采购和更换费用，不再收取任何费用。

### （3）针对本维保系统为甲方定制科学有效的培训方案和至少每年提供一次的培训。

### （4）乙方不得将其权利义务分包、转让给第三方。

### （5）同时具备有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书， 3A质量服务诚信企业证书，（并须提供证书复印件及在“全国认证认可信息公共服务平台或第三方平台对体系证书的信息查询截图作为评审依据）

### （6）服务期：以合同签订之日起算1年期。

**2、精密空调服务要求**

### （1）▲要求每季度进行巡检，每季度进行清洗，加雪种，检测空调电流；每年进行一次风管卫生清洁，每季度清洗空调室内机及过滤网。

### （2）★出现故障时2小时内工程师到场处理，故障维修、优化、升级、备件、零部件的采购和更换费用由乙方负责；负责设备维修并提供12小时内到场的备机备件，实施人员须具备空调维修资格。接受甲方安排的工作。

### （3）提供制冷系统技术支持、故障修复、技术咨询，对所有问题的记录、分析、解决和处理报告。

### （4）针对本维保系统为甲方定制科学有效的培训方案和至少每年提供一次的培训。

### （5）▲为甲方提供维保系统突发故障或情况时的应急操作预案与应急解决方案。

### （6）乙方不得将其权利义务分包、转让给第三方。

### （7）服务期：以合同签订之日起算1年期。

**3、机房消防和基础设施服务要求**

### （1）▲确保上述服务范围内的设备、设施、器件等辅助配件正常工作和每季度巡检并提交巡检报告。

### （2）上述服务范围内的设备、设施、器件等辅助配件有故障时进行维修，提供备机备件等，故障维修所需零部件费用由乙方负责。

### （3）按规定进行检查，做好各种定期检查记录，并交甲方书面存档备案，检查中发现的问题和隐患应及时处理。

### （4）乙方不得将其权利义务分包、转让给第三方。

### （5）服务期：以合同签订之日起算1年期。

**4、动环监控要求**

### （1）维保公司需提供维机电安装工程专业承包三级或者以上

### （2）★提供原厂授权和售后服务承诺函；出现故障时2小时内工程师到场处理，故障维修、优化、升级、备件、零部件的采购和更换费用由乙方负责；负责设备维修并提供24小时内到场的备机备件。

### （3）服务期：以合同签订之日起算1年期。

### 备注:

### 1. 投标人必须对应招标参数“功能清单”的“★”项内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。打“★”项为不可负偏离 ( 劣于 ) 的重要项。

### 2.投标人必须对应招标参数“功能清单”的“▲”项内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。打“▲”项如有超过2项（含2项）为负偏离则为不符合招标参数的重要项。

3. 投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

**商务要求**

**1.付款方式**

付款内容：根据甲乙双方约定，每年维护费金额为：人民币（大写） 元整（￥ ）。

付款方式：签订合同后乙方开具合同总价的50%发票，即人民币（大写） 元整（￥ ），甲方收到乙方发票后30个工作日内完成支付。服务年期满并且验收合格后，乙方开具合同总价的50%发票，即人民币（大写） 元整（￥ ），甲方收到乙方发票后30个工作日内完成支付。

1. **包组2项目内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 采购标的 | 数量（单位） | 预算(元) |
| 2025年PACS检查系统维保项目 | 1项 | 48000.00 |

负责在使用的过程中遇到的技术问题，对日常软件使用问题提供技术支持与咨询，保证所有相关业务正常安全稳定运行；提供全天技术支持服务，并根据医院的需要提供现场支持服务。提供正常工作时间内的电话咨询服务以及、微信等即时通讯软件咨询服务。提供通过互联网远程连接到服务器进行系统运维及故障排查、处理的远程支持服务。

**技术服务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **模块** | **功能描述** |
| PACS检查系统 | 基本功能：快速加载、显示图像，支持对图像进行后处理，具有书写报告、审核签发的功能，完成医学影像、病理、超声、内镜为主的检查诊断和图文报告；所见即所得的报告书写界面和打印输出；超声、内镜工作站具有采集、信息匹配和自动DICOM转换、归档功能；能进行全院统一发布，方便地进行临床浏览。 |
| 升级：无须事先安装软件，终端具有直接访问服务器进行自动安装、升级、维护的功能。 |
| 申请登记：支持手写中请单扫描，并可识别纸质申请单上条形码自动与登记信息匹配；支持PACS根据院内业务系统的申请信息匹配检查信息 |
| 分诊模式：支持银行模式、Worklist、自定义等多种分诊模式；支持检查分诊和报告领取提示屏幕显示和语音呼叫，支持提示界面的自定义；支持急诊插队；支持设置排队优先级。 |
| 图像和数据的检索：具有DICOM查询/检索功能；能够关联查询出病人的历次历史图像，报告；支持住院号、门诊号、姓名、年龄（岁、月、天）、影像号、检查设备、检查部位、检查项目、申请科室、诊断医师、科研以及特殊病例、日期时间段等多种形式的组合查询；支持数据的高级自定义查询。 |
| 图像采集：支持通过专业图像采集卡提供清晰的图像实时显示和采集，可对采集卡进行参数配置；支持将采集的静态图像保存为符合国际标准的DICOM格式；支持进行动态视频采集时，支持视频的网络直播，允许院内远程诊断协助；可以对感兴趣区域进行设置和采集；支持前台和后台采集图像；提供手动、脚踏开关等快捷方式。 |
| 图像浏览：提供C/S和B/S两种方式进行图像测览和处理；能同时浏览多个检查；能同时浏览多个序列和多序列联动；支持图标目录（多幅小图）浏览；支持DICOM多帧动态影像回放功能，支持播放速度调节；DICOM文件包含报告内容，支持在PACS浏览器同时浏览影像和报告；支持智能同步，同一扫位置不同序列同步显示；支持根据用户自定病变位置，可以自动寻找各序列对应的病变位置（即点列 定位）。 |
| 图像对比：可以方便的获取同一患者在不同时期，不同成像设备的影像检查，并可同时显示进行对比观察；可以同时对同幅图像进行不同窗宽窗位的对比显示。 |
| 图像基本处理：支持多种处理工具，可对DICOM图像进行窗宽窗位调节、窗位值预设，对图像进行移动、放大缩小、旋转等操作，并可对显示图像进行标注测量，支持影像黑白反转，12位以上灰阶的调节;提供鼠标按键功能自定义。 |
| 测量标注：直线距离测量，角度测量(常规角度和Cobb角)，不规则区域手画线测量（面积和密度均值），CT、MR密度值测量，箭头标注。 |
| 图像和数据输出：能存储处理结果，支持将DICOM影像转换为常用PC图像格式（JPEG,BMP,AVI）；可以一幅、多幅、一个序列或一个检査自动转换、输出到TIFFBMP等格式，方便科研和教学；可将动态DICOM图像输出到AVI格式，可实施各种压缩；支持DICOM胶片输出。 |
| 光盘归档：刻录的影像光盘具有自启动的DICOM浏览器，以便影像资料能在普通PC上浏览和实施基本DICOM后处理操作。 |
| 报告系统：支持所见即所得的报告书写模式，并支持根据用户要求对报告样式的自定义；支持报告撰写时的独占锁定；自带专业报告板，可以方便灵活地书写报告；提供公用和私有报告模板，具有自定义报告模板功能，能方便灵活地定义和管理各类模板；可以查看电子申请单或手工申请单扫描件;支持报告痕迹；报告三级检审；具有图形标记功能；支持图像加入报告，并可自动调整报告样式；支持报告图像注释及顺序编排；支持历史报告的复制粘贴；支持将图文报告保存为HTML，XML，TIFF，RTF等格式；支持报告自动保存及提示。 |
| 病人管理：不同的病人报告状态以不同的颜色进行显示；支持病人资料导出到EXCEL表格；HIS/EMR集成后，可以方便地在报告系统查看病人的历次医、检验、其他检查(如:超声等)、手术等信息。 |
| 报告分级管理：严格的报告权限管理，报告医生、审核医生、高级用户分级管理；系统提供上级医生对下级医生的报告审核功能；提供报告修改记忆显示功能，上级医生对下级医生修改有痕迹保留。 |
| 图像打印：胶片打印支持DICOM标准的排版格式、胶片尺寸，所见即所得的胶片打印界面，具有添加图像、删除图像、图像处理等功能；支持DICOM胶片打印机，支持各种打印机属性的设置，打印预览:打印效果预览；网络设置；设置与DICOM打印机网络连接方式；支持纵横打印方向的设置，支持测量标注的DICOM打印；打印设置；设置输出图像的显示信息，设置打印参数、行数和列数等。 |
| 图像调阅速度：PACS系统图像传输速度（以1000幅CT图像为例）；工作站软件支持同步下载诊断功能，首屏2秒内显示、全部图像在5秒内显示完成，医生无须停顿可以立即进行工作。 |
| 病理功能：支持对大体标本图文报告的查阅。 |
| 扩展升级：确保未来的扩容、升级，确保扩容后所有数据的连续性应用。 |
| 传输与连接：遵循国际医疗影像及信息传输标准，支持多个标准DICOM设备与非标准DICOM设备连接（数量不限制）；直接接收影像设备发来的影像数据；对于非DICOM接口影像设备，必须能够自动将图像与患者/检查信息匹配后转换成符合DICOM格式的影像数据。 |
| 网络协议的支持：支持多种网络通讯协议，可以通过DICOM,HTTP,FTP等协议实现院内及远程图像数据DICOM传输及交换。 |
| 设备类型支持：支持符合DICOM协议的各种Modality，如CT、MR、PET-CT、ECT、DR/CR、RF、DSA、US、MG、US 设备等。 |
| 权限控制机制：严格的权限控制机制,登录服务器，查看图像，写报告等需要经过严密的权限认证，不同权限的用户只能操作权限对应的功能。 |
| 其它：用户管理、数据统计、安装配置、操作手册（含实操） |

**商务要求**

1、维保要求

合同签订之日起，供应商应按照本合同要求对本维保项目完成以下工作内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
| 1 | 维保时限 | 1年 |
| 2 | 维保范围 | 南方医科大学中西医结合医院 |
| 3 | 交付地点 | 南方医科大学中西医结合医院 |
| 4 | 工作内容 | 1、合同签订之日起，供应商应积极安排项目专员为招标人及南方医科大学中西医结合医院（下称“甲方”）运营维护合同内所要求的PACS检查系统维保项目内容并向招标人及甲方提供相应的培训服务，培训内容包括：①对招标人及甲方相关部门及人员进行系统维保、日常系统管理、异常情况处置的技术培训；②对招标人及甲方相关部门及人员进行软件系统信息数据日常更新、维护等操作培训；③对招标人及甲方使用软件系统的相关部门及人员进行系统应用培训；④其他需要培训的事项。  2、供应商实施的维保项目范围、工作计划等具体服务内容以甲方的维保要求为准。  3、供应商所提供的本项目信息系统维保服务应支持在甲方已有操作系统的主机终端上开展工作。  4、合同签订之日起，1年内供应商须积极配合甲方进行日常维保工作等。如双方对维护事项产生异议，应积极展开会议协调，并按照协调结果及本合同要求进行维保。  5、甲方及供应商应确定各方参与系统维保工作的人员及其职责，确定交流及联系方式，以确保维保工作的顺利进行，并按时向招标人及甲方项目负责人进行汇报维保进度、与其它系统对接的调试内容。  6、在系统维保前，需要对维保系统的数据库的信息数据进行梳理工作，以此建立甲方及供应商双方系统的相关信息数据的正确对应关系。  7、需求的更新：①由于国家卫生主管部门政策变化导致本合同范围内的维保项目中的表单内容或格式需变更，甲方与供应商共同协商确认后，供应商及时完善到系统中。②甲方在实际维保项目中产生的需要针对系统缺陷进行优化相关功能，经甲方及供应商双方友好协商后，供应商需按照甲方要求的时间内免费处理。  8、维保培训：如招标人或甲方要求需要进行培训，供应商应积极提供支持，包括但不限于现场及远程的方式。 |

2、维保服务

（1）维保期限要求：供应商提供软件正常运行维保1年。

（2）维保期内服务要求：在维保期内，除人为因素（如机械性损伤等）、不可抗力外，如果出现质量问题，将免费维修、更换、安装、调试，具体服务项目如下。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 内容 |
| 1 | 故障维护 | 供应商配合甲方解决系统运行过程中由于数据库软件、客户端软件等原因所产生的软件无法正常运行的情况，保障系统的正常运行，并在完成故障处理后出具维护报告，包含问题的原因、解决办法及建议。 |
| 2 | 软件正确性维护 | 软件运行过程中发现的软件错误，供应商负责维护并及时改进，同时向甲方提供软件维护说明。 |
| 3 | 用户培训 | 供应商负责软件更改后造成软件操作变化的使用培训，培训对象为甲方的医护人员、技术员、信息工程师、业务科室的关键用户。供应商同时向甲方提供新功能使用说明。 |
| 4 | 定时巡检 | 经甲方许可，供应商每季度进行一次定期现场巡检，对甲方应用软件的软件环境进行检查，发现系统稳定运行的隐患因素并及时排除。供应商向甲方出具系统巡检报告，内容包含巡检范围、结果及巡检建议。 |
| 5 | 需求的更新 | ①由于国家卫生主管部门政策变化导致本合同范围内的软件系统功能中的报告样式内容或格式需变更，甲方与供应商共同协商确认后，供应商及时完善到系统中。②甲方在实际工作中产生的需要针对系统缺陷进行优化相关功能，经甲方及招标人双方友好协商后，供应商需按照甲方要求的时间内免费处理。③甲方在实际工作中，如需与HIS系统和集成平台等系统及平台的现有接口进行维护，供应商应按照甲方需求进行免费实施处理。 |
| 6 | 系统建设建议 | 系统在运行过程中，供应商不定期地向甲方提供科室软件建设建议方案。 |
| 7 | 维护服务 | ①在维保期内，根据甲方要求提供7\*24小时远程或现场驻点服务，如软件系统故障，供应商需在接到通知后30分钟内予以响应，共同协商解决方案。②若需要工程师前往现场，除约定到达时间外，一般要求在2小时到达甲方指定现场。③如甲方因需求修改要求工程师现场维护的，供应商应在24小时内予以回应，给出具体解决方案和时间表，经甲方批准后，遵照方案、时间表及本合同约定执行。 |
| 8 | 文档管理 | 供应商应提供详细的使用手册、简明操作手册、系统维护手册等文档资料和完善相关服务工作文档（软件更新的内容说明和常见问题的解决方法说明）。 |

3、支付方式

签订合同后乙方开具合同总价的50%发票，甲方收到乙方发票后30个工作日内完成支付。服务年期满并且验收合格后，乙方开具合同总价的50%发票，甲方收到乙方发票后30个工作日内完成支付。

（四）其他要求

（1）维保服务人员:维保期内应指派熟悉本单位系统及业务情况的工程师，维保人员应相对固定，原维保人员如有变动应进行相应的交接工作，保证维保工作顺畅进行。维保服务工程师应定期到达现场了解巡视系统运行情况，至少每半年一次。在远程服务无法解决问题时，维保服务工程师应及时与医院联系现场解决。

（2）数据提取服务:根据医院需求，配合提取PACS检查系统的统计数据，包括提供提取数据的数据库sql脚本语句。

**第三部分 询价响应文件格式**

**参与参选人资格证明文件清单**

第一部分 资格性及符合性文件

* + - 1. 有效企业法人营业执照、组织机构代码证的复印件。
      2. 法定代表人资格证明书及法定代表人身份证复印件（附件1）。
      3. 法定代表人授权书及委托代理人身份证复印件（附件2）。
      4. 无重大违法记录声明（附件3）。

第二部分 资格性及符合性文件

* + - 1. 说明函（附件4）
      2. 关于资格的声明函（附件5）
      3. 提供资料真实、准确、完整的承诺函（附件6）
      4. 完全相应询价文件内容的承诺（附件7）
      5. 其他证明符合报名资格的文件。

第三部分 报价

* + - 1. 报价表（附件8）

说明：

1.上述条款参选人必须在响应文件中提供，否则将作为无效响应处理。

2. 本需求文件提供的格式，参选人可根据自身情况进行补充和修改，但补充和修改不得造成与本格式内容有实质性的违背，参选人可提供其它相关的证明材料（不限于此）。

附件1

参选人法定代表人资格证明书

致：南方医科大学中西医结合医院

同志，现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期： 单位： （盖章）

附：

|  |  |
| --- | --- |
| 身份证号码： | 联系电话： |
| 代表人性别： | 年龄： |
| 营业执照号码： | 经济性质： |

【说 明】1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2.所填内容必须真实、清楚，不得涂改。

3.为避免废标，请参选人务必提供本附件

法定代表人身份证复印件

参选人法定代表人（或授权代表）签字：

参选人名称（签章）：

日 期： 年 月 日

附件2

参选人法定代表人授权委托书

致：南方医科大学中西医结合医院

兹授权 同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表我司参与本项目的参选，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

授权单位： （盖章） 法定代表人： （签名或盖私章）

有效期限：至 年 月 日 签 发日 期： 年 月 日

附：

|  |  |
| --- | --- |
| 身份证号码： | 联系电话： |
| 代表人性别： | 年龄： |
| 营业执照号码： | 经济性质： |

【说 明】1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2.所填内容必须填写真实、清楚，不得涂改。

3.有效期限：与本公司参选文件中标注的参选有效期相同，自本单位递交参选文件之日起生效。

4.参选人签字代表为法定代表人，则本附件不需提交。

授权代表身份证复印件

参选人法定代表人（或授权代表）签字：

参选人名称（签章）：

日 期： 年 月 日

附件3

**无重大违法记录声明**

致：南方医科大学中西医结合医院

郑重声明，我方参加本项目询价采购的近三年内无重大违法活动记录，未发生任何重大违约事件。我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

单位名称（签章）：

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件4

### 说明函

致：南方医科大学中西医结合医院

根据贵方为 项目（项目编号：）的竞磋文件，（参选人签字代表 （姓名）、 （职务）经正式授权并代表 （参选人名称、地址）提交下列文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1、我方将按询价文件的规定履行合同责任和义务。

2、我方已详细审查全部询价文件内容，包括修改文件以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

3、我方承诺在本次参选文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

4、其参选文件自参选文件递交截止之日起有效期为90天。

5、我方同意提供按照贵方可能要求的与其参选有关的一切数据或资料，理解贵方不一定要接受最低的报价或收到的任何参选文件。

6、与本次参选有关的一切正式往来通讯请寄：

单位名称： （公章）

地址： 邮政编码：

电话： 传真：

被授权代表姓名、职务：

全权代表签字：

日期 年 月 日

附件5

关于资格的声明函

致：南方医科大学中西医结合医院：

为响应贵方 号（项目编号）询价文件，本签字人愿意参加采购，提供贵方规定的 项目，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

（参选人名称） 完全具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。

（1） （参选人名称） 具有独立承担民事责任的能力。

（2） （参选人名称） 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

（3） （参选人名称） 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

（4） （参选人名称） 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

（5） （参选人名称） 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

（6） （参选人名称） 符合法律、行政法规规定的其他条件。

参选人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

参选人名称（签章）：

日期： 年 月 日

附件6

**关于提供资料真实、准确、完整的承诺函**

南方医科大学中西医结合医院：

我行报名参加南方医科大学中西医结合医院 项目，现对所提供资料承诺如下：

我单位递交的材料不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。所提供的文件资料的签字与印章都是真实的，该等文件的签署人业经合法授权并有效签署该文件；保证所提供信息和文件真实、准确和完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对所提供信息的真实性、准确性和完整性承担相应的法律责任。

如违反上承诺，承诺人愿意承担相应的法律责任。

单位名称（公章）：

日期： 年 月 日

附件7

**完全相应询价文件要求的承诺**

致：南方医科大学中西医结合医院

郑重声明，我方参加南方医科大学中西医结合医院 项目完全相应采购文件要求的的所有需求和合同内容。我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

单位名称（签章）：

法定代表人或授权代理人签字：

年 月 日

附件7

### **报价表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 总报价 | 项目负责 人  姓名 |
|  |  |  |

附：包组1至包组6可兼投兼中。

参选人（全称及公章）：

法定代表人印章或签名：

日期： 年 月 日

### 

包组1

**南方医科大学中西医结合医院 医院信息机房维保项目合同**

**（参考模版，最终合同以院方与协商确定）**

**甲方（需方）：南方医科大学中西医结合医院**

**乙方（供方）：**

**合 同 编 号：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 甲 方（盖章）：  南方医科大学中西医结合医院 |  | 乙 方（盖章）： |
| 地 址：  广州市海珠区石榴岗路13号 |  | 地 址： |
| 法人代表： |  | 法人代表： |
| 联系电话： |  | 联系电话： |
| 开票名称：南方医科大学中西医结合医院 |  | 开户银行： |
| 税 号： 124400007994021652 |  | 户名： |
| 银行账号： |  | 银行账号： |
| 日期： 年 月 日 |  | 日期： 年 月 日 |

依据《中华人民共和国民法典》的规定，**南方医科大学中西医结合医院（**以下简称“甲方”）与（以下简称“乙方”）一致同意按以下条款订立《南方医科大学中西医结合医院 维保服务合同》（以下简称“本合同”）。具体如下：

1. 甲方 维护期已经到期，为保证系统正常稳定运行，特此双方签订下年度维护合同。

**二、**根据甲乙双方签订的协议，在付费维护期内，维护服务范围如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **模块** | **功能描述** |
|
| **UPS服务要求** | ★须定期每个季度巡检、保养并及时处理故障，每季度进行保养，并提供所有相应的工作记录给甲方。2小时内工程师到场处理故障，12小时内备件到场，7×24小时上门现场服务。 |
| ▲UPS系统及配套电池组报价中已包含的UPS主机及电池组的所有巡检维护、故障抢修及UPS主机零部件的采购和更换费用，不再收取任何费用。 |
| 针对本维保系统为甲方定制科学有效的培训方案和至少每年提供一次的培训。 |
| 乙方不得将其权利义务分包、转让给第三方。 |
| 同时具备有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书， 3A质量服务诚信企业证书，（并须提供证书复印件及在“全国认证认可信息公共服务平台或第三方平台对体系证书的信息查询截图作为评审依据） |
| 服务期：以合同签订之日起算1年期。 |
| **精密空调服务要求** | ▲要求每季度进行巡检，每季度进行清洗，加雪种，检测空调电流；每年进行一次风管卫生清洁，每季度清洗空调室内机及过滤网。 |
| ★出现故障时2小时内工程师到场处理，故障维修、优化、升级、备件、零部件的采购和更换费用由乙方负责；负责设备维修并提供12小时内到场的备机备件，实施人员须具备空调维修资格。接受甲方安排的工作。 |
| 提供制冷系统技术支持、故障修复、技术咨询，对所有问题的记录、分析、解决和处理报告。 |
| 针对本维保系统为甲方定制科学有效的培训方案和至少每年提供一次的培训。 |
| ▲为甲方提供维保系统突发故障或情况时的应急操作预案与应急解决方案。 |
| 乙方不得将其权利义务分包、转让给第三方 |
| 服务期：以合同签订之日起算1年期。 |

|  |  |
| --- | --- |
| **机房消防和基础设施服务要求** | ▲确保上述服务范围内的设备、设施、器件等辅助配件正常工作和每季度巡检并提交巡检报告。 |
| 上述服务范围内的设备、设施、器件等辅助配件有故障时进行维修，提供备机备件等，故障维修所需零部件费用由乙方负责。 |
| 按规定进行检查，做好各种定期检查记录，并交甲方书面存档备案，检查中发现的问题和隐患应及时处理。 |
| 乙方不得将其权利义务分包、转让给第三方。 |
| 服务期：以合同签订之日起算1年期。 |
| **动环监控要求** | 维保公司需提供维机电安装工程专业承包三级或者以上 |
| ★提供原厂授权和售后服务承诺函；出现故障时2小时内工程师到场处理，故障维修、优化、升级、备件、零部件的采购和更换费用由乙方负责；负责设备维修并提供24小时内到场的备机备件。 |
| （3）服务期：以合同签订之日起算1年期。 |

超出功能范围的内容，经甲乙双方友好协商后，按协商价格收取相应费用。

**三、**乙方为甲方提供以下服务内容：

**1、远程电话和网络支持：**电话7×24小时远程支持及远程网络维护服务。

**2、故障维护：**指配合甲方解决系统运行过程中由于系统软件造成的故障，并在完成故障处理后出具产品维护报告，包含问题的原因、解决办法以及建议。

**3、软件正确性维护：**指软件运行过程中新发现的软件错误，乙方负责维护及时改进并且通知甲方，并且提供软件维护说明。

**4、用户培训：**负责系统的培训与指导：

一、软件更改后造成软件操作变化的使用培训，培训对象为信息科工程师，并提供新功能使用说明。

二、乙方提供两次的业务使用培训，由甲方组织相关使用软件的人员（包括医生、护士等）进行集中培训。

**5、定期巡检：**乙方每季度一次的定期现场巡检，对用户应用软件的软硬件环境进行检查；及时发现系统隐患保障系统稳定运行，并出具系统巡检报告，该报告内容包含巡检结果以及巡检建议。但该检查必须经过甲方的许可。

**6、需求的更新：**在以上系统功能范围内的，在操作、流程、统计方面的修改需求，由甲方和乙方共同协商，确认功能要求后，将及时完善到系统中。甲方在实际工作中产生的、需要系统更新的版本内的相关功能，经双方友好协商后，共同签署附加实施协议，再予以完善到系统中；超出功能范围的内容，经甲乙双方友好协商后，按协商价格收取相应费用。

**7、系统建设咨询：**指系统在运行过程中，乙方将不定期地向甲方提供医院信息化建设的咨询服务。

**8、回应承诺：**

1）在维护期内，如软件系统故障，乙方需在接到通知后30分钟予以响应，共同协商解决方案。

2）若需要工程师前往现场，除约定到达时间外，一般要求在2小时到达甲方指定现场。

1. 工程师在到达现场后，经现场调查后，除约定时间外，一般要求6小时内排除故障。
2. 如因软件需求修改要求工程师现场维护的，乙方将在24小时内予以回应，给出具体解决方案和时间表，并经甲方批准后，遵照方案和时间表严格执行。

**9、每年一次定制开发：**根据甲方需求，做软件功能的定制开发，如系统对接、改造等。

**10、免费升级到新版本和功能：** 乙方承诺在甲方实施的产品为公司最新版本的产品，在维保期内对合同软件提供及时的升级服务。升级程序应满足安全要求并能经过测试验证。乙方有义务确保甲方软件升级成功，不影响依赖于本合同软件运行的业务应用的正常使用；如果升级不成功，负责将系统恢复原样。如果合同软件升级，乙方保证甲方获得新软件的许可使用权。

**11、新增功能及需求**

对因业务或流程改造而提出的新功能需求，在现有软件基础上进行的定制性修改；标准接口之外的接口开发。简单定制性开发定义为一个合同年内工作量（包括开发和现场工程）小于10人/天的功能新增及修改；对于定制性开发工作量大于10人/天的，根据工作量进行报价。对工作量的估算由甲乙双方共同商议确定。

**四、**服务时间

合同签署日起一年。合同到期，如甲方对乙方服务满意合同可续签，续签时间每次为1年，续签不超过2次。本次维护周期为 年，维护时间段：从 年 月 日至 年 月 日。

**五、**付款内容及付款方式

**五、**付款内容及付款方式

1、付款内容：根据甲乙双方约定，每年维护费金额为：人民币（大写） 元整（￥ ）。

2、付款方式：签订合同后乙方开具合同总价的50%发票，即人民币（大写） 元整（￥ ），甲方收到乙方发票后30个工作日内完成支付。服务年期满并且验收合格后，乙方开具合同总价的50%发票，即人民币（大写） 元整（￥ ），甲方收到乙方发票后30个工作日内完成支付。

**六、**违约责任

1.甲方逾期付款的，每逾期一日，按合同金额的万分之三向乙方偿付违约金，累计付违约金不超过合同总金额的10%。逾期超过40天，乙方有权提前解除合同，甲方按合同总金额万分之三向乙方支付违约金。

2.乙方逾期提供服务的，每逾期一日，按合同金额的万分之三向甲方偿付违约金，累计付违约金不超过合同总金额。逾期超过40天，甲方有权提前解除合同，乙方按合同总金额万分之三向甲方支付违约金。

3. 由于乙方接到通知后未能及时对情况做出处理，而造成系统不能尽快恢复使用，甲方将按合同金额的1% / 天 对延期进行处罚，在维护保养费用中进行扣除。

4.不可抗力出现时，双方免责。不可抗力包括：战争、自然灾害等。

5.双方本着长期友好合作的精神，协商解决软件实施过程中的问题及纠纷。双方一致同意，当协商不成时，任何一方可在甲方所在地人民法院起诉。

**七、**知识产权保证及保密义务条款

1.乙方应保证拥有合同软件及其所包含的软件（含第三方软件）的永久使用权，确保甲方及用户能够在中国境内合法正常地运行合同软件。

2.乙方所提供的合同软件不应存在任何权利瑕疵，乙方应保证甲方免于遭受因第三方提起侵权索赔而产生的任何损失。如果任何第三方向甲方提起侵权索赔，乙方应负责与之进行交涉，并承担由此引起的一切责任，包括不限于甲方为此付出的赔偿费用、诉讼费、律师费、公证费、重新招标采购费用等一切为此付出的费用。

3.因乙方提供的合同软件侵犯第三方知识产权，导致甲方无法使用合同软件的，乙方应按甲方要求退还已收取的所有的合同价款，并赔偿甲方因此发生的全部损失。

4.乙方对在合同服务期间获得的甲方的所有数据、信息、资料等都具有保密义务，合同结束后，乙方应及时移交相关存储数据。

**八、**本合同自签订之日起由双方的代表人签字和盖章后生效。本合同一式是四份。甲方持三份，乙方持一份，具有同等法律效力。

包组2：

**南方医科大学中西医结合医院**2025年PACS检查系统维保项目**维护合同**

**（参考模版，最终合同以院方与协商确定）**

**甲方（需方）：南方医科大学中西医结合医院**

**乙方（供方）：**

**合 同 编 号：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 甲 方（盖章）：  南方医科大学中西医结合医院 |  | 乙 方（盖章）： |
| 地 址：  广州市海珠区石榴岗路13号 |  | 地 址： |
| 法人代表： |  | 法人代表： |
| 联系电话： |  | 联系电话： |
| 开票名称：南方医科大学中西医结合医院 |  | 开户银行： |
| 税 号： 124400007994021652 |  | 户名： |
| 银行账号： |  | 银行账号： |
| 日期： 年 月 日 |  | 日期： 年 月 日 |

依据《中华人民共和国民法典》的规定，南方医科大学中西医结合医院（以下简称“甲方”）与（以下简称“乙方”）一致同意按以下条款订立《南方医科大学中西医结合医院 维保服务合同》（以下简称“本合同”）。具体如下：

一、甲方 PACS检查系统 维护期已经到期，为保证系统正常稳定运行，特此双方签订下年度维护合同。

二、根据甲乙双方签订的协议，在付费维护期内，维护服务范围如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **模块** | **功能描述** |
|
| 基本功能 | 快速加载、显示图像，支持对图像进行后处理，具有书写报告、审核签发的功能，完成医学影像、病理、超声、内镜为主的检查诊断和图文报告；所见即所得的报告书写界面和打印输出；超声、内镜工作站具有采集、信息匹配和自动DICOM转换、归档功能；能进行全院统一发布，方便地进行临床浏览。  升级：无须事先安装软件，终端具有直接访问服务器进行自动安装、升级、维护的功能。 |
| 预约登记 | 支持手写中请单扫描，并可识别纸质申请单上条形码自动与登记信息匹配；支持PACS根据院内业务系统的预约申请信息自动生成检查预约信息；可进行病患检查预约，预约资源可动态配置，包括可预约的检查项目，可预约的时间段、人数。 |
| 分诊模式 | 支持银行模式、Worklist、自定义等多种分诊模式；支持检查分诊和报告领取提示屏幕显示和语音呼叫，支持提示界面的自定义；支持急诊插队；支持设置排队优先级。 |
| 图像和数据的检索 | 具有DICOM查询/检索功能；能够关联查询出病人的历次历史图像，报告；支持住院号、门诊号、姓名、年龄（岁、月、天）、影像号、检查设备、检查部位、检查项目、申请科室、诊断医师、科研以及特殊病例、日期时间段等多种形式的组合查询；支持数据的高级自定义查询。 |
| 图像采集 | 支持通过专业图像采集卡提供清晰的图像实时显示和采集，可对采集卡进行参数配置；支持将采集的静态图像保存为符合国际标准的DICOM格式；支持进行动态视频采集时，支持视频的网络直播，允许院内远程诊断协助；可以对感兴趣区域进行设置和采集；支持前台和后台采集图像；提供手动、脚踏开关等快捷方式。 |
| 图像浏览 | 提供C/S和B/S两种方式进行图像测览和处理；能同时浏览多个检查；能同时浏览多个序列和多序列联动；支持图标目录（多幅小图）浏览；支持DICOM多帧动态影像回放功能，支持播放速度调节；DICOM文件包含报告内容，支持在PACS浏览器同时浏览影像和报告；支持智能同步，同一扫位置不同序列同步显示；支持根据用户自定病变位置，可以自动寻找各序列对应的病变位置（即点列 定位）。 |
| 图像对比 | 可以方便的获取同一患者在不同时期，不同成像设备的影像检查，并可同时显示进行对比观察；可以同时对同幅图像进行不同窗宽窗位的对比显示。  图像基本处理：支持多种处理工具，可对DICOM图像进行窗宽窗位调节、窗位值预设，对图像进行移动、放大缩小、旋转等操作，并可对显示图像进行标注测量，支持影像黑白反转，12位以上灰阶的调节;提供鼠标按键功能自定义。 |
| 测量标注 | 直线距离测量，角度测量(常规角度和Cobb角)，不规则区域手画线测量（面积和密度均值），CT、MR密度值测量，箭头标注。  图像和数据输出：能存储处理结果，支持将DICOM影像转换为常用PC图像格式（JPEG,BMP,AVI）；可以一幅、多幅、一个序列或一个检査自动转换、输出到TIFFBMP等格式，方便科研和教学；可将动态DICOM图像输出到AVI格式，可实施各种压缩；支持DICOM胶片输出。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 光盘归档 | 刻录的影像光盘具有自启动的DICOM浏览器，以便影像资料能在普通PC上浏览和实施基本DICOM后处理操作。 |
| 报告系统 | 支持所见即所得的报告书写模式，并支持根据用户要求对报告样式的自定义；支持报告撰写时的独占锁定；自带专业报告板，可以方便灵活地书写报告；提供公用和私有报告模板，具有自定义报告模板功能，能方便灵活地定义和管理各类模板；可以查看电子申请单或手工申请单扫描件;支持报告结果类型归档（如肿瘤，正常等）；支持ICD-10结果归类；支持报告痕迹；报告三级检审；具有图形标记功能；支持图像加入报告，并可自动调整报告样式；支持报告图像注释及顺序编排；支持历史报告的复制粘贴；支持将图文报告保存为HTML，XML，TIFF，RTF等格式；支持报告自动保存及提示。 |
| 病人管理 | 不同的病人报告状态以不同的颜色进行显示；支持病人资料导出到EXCEL表格；HIS/EMR集成后，可以方便地在报告系统查看病人的历次医、检验、其他检查(如:超声等)、手术等信息。 |
| 报告分级管理 | 严格的报告权限管理，报告医生、审核医生、高级用户分级管理；系统提供上级医生对下级医生的报告审核功能；提供报告修改记忆显示功能，上级医生对下级医生修改有痕迹保留。 |
| 图像打印 | 胶片打印支持DICOM标准的排版格式、胶片尺寸，所见即所得的胶片打印界面，具有添加图像、删除图像、图像处理等功能；支持DICOM胶片打印机，支持各种打印机属性的设置，打印预览:打印效果预览；网络设置；设置与DICOM打印机网络连接方式；支持纵横打印方向的设置，支持测量标注的DICOM打印；打印设置；设置输出图像的显示信息，设置打印参数、行数和列数等。 |
| 图像调阅速度 | PACS系统图像传输速度（以1000幅CT图像为例）；工作站软件支持同步下载诊断功能，首屏2秒内显示、全部图像在5秒内显示完成，医生无须停顿可以立即进行工作。 |
| 病理功能 | 支持对蜡块、玻片等的制作及病理诊断过程的管理和状态记录；可通过品牌数码相机采集大体标本图像，图像清晰真实；支持大体标本图文报告。 |
| 扩展升级 | 确保未来的扩容、升级，确保扩容后所有数据的连续性应用。 |
| 传输与连接 | 遵循国际医疗影像及信息传输标准，支持多个标准DICOM设备与非标准DICOM设备连接（数量不限制）；直接接收影像设备发来的影像数据；对于非DICOM接口影像设备，必须能够自动将图像与患者/检查信息匹配后转换成符合DICOM格式的影像数据。 |
| 网络协议的支持 | 支持多种网络通讯协议，可以通过DICOM,HTTP,FTP等协议实现院内及远程图像数据DICOM传输及交换。 |
| 设备类型支持 | 支持符合DICOM协议的各种Modality，如CT、MR、PET-CT、ECT、DR/CR、RF、DSA、US、MG、US设备等。 |
| 其它 | 用户管理、权限控制机制、数据统计、安装配置、操作手册（含实操） |

超出功能范围的内容，经甲乙双方友好协商后，按协商价格收取相应费用。

三、乙方为甲方提供以下服务内容：

1、远程电话和网络支持：电话7×24小时远程支持及远程网络维护服务。

2、故障维护：指配合甲方解决系统运行过程中由于系统软件造成的故障，并在完成故障处理后出具产品维护报告，包含问题的原因、解决办法以及建议。

3、软件正确性维护：指软件运行过程中新发现的软件错误，乙方负责维护及时改进并且通知甲方，并且提供软件维护说明。

4、用户培训：负责系统的培训与指导：

（1）软件更改后造成软件操作变化的使用培训，培训对象为信息科工程师，并提供新功能使用说明。

（2）乙方提供两次的业务使用培训，由甲方组织相关使用软件的人员（包括医生、护士等）进行集中培训。

5、定期巡检：乙方每季度一次的定期现场巡检，对用户应用软件的软硬件环境进行检查；及时发现系统隐患保障系统稳定运行，并出具系统巡检报告，该报告内容包含巡检结果以及巡检建议。但该检查必须经过甲方的许可。

6、需求的更新：在以上系统功能范围内的，在操作、流程、统计方面的修改需求，由甲方和乙方共同协商，确认功能要求后，将及时完善到系统中。甲方在实际工作中产生的、需要系统更新的版本内的相关功能，经双方友好协商后，共同签署附加实施协议，再予以完善到系统中；超出功能范围的内容，经甲乙双方友好协商后，按协商价格收取相应费用。

7、系统建设咨询：指系统在运行过程中，乙方将不定期地向甲方提供医院信息化建设的咨询服务。

8、回应承诺：

（1）在维护期内，如软件系统故障，乙方需在接到通知后30分钟予以响应，共同协商解决方案。

（2）若需要工程师前往现场，除约定到达时间外，一般要求在2小时到达甲方指定现场。

工程师在到达现场后，经现场调查后，除约定时间外，一般要求6小时内排除故障。

如因软件需求修改要求工程师现场维护的，乙方将在24小时内予以回应，给出具体解决方案和时间表，并经甲方批准后，遵照方案和时间表严格执行。

9、每年一次定制开发：根据甲方需求，做软件功能的定制开发，如系统对接、改造等。

10、免费升级到新版本和功能： 乙方承诺在甲方实施的产品为公司最新版本的产品，在维保期内对合同软件提供及时的升级服务。升级程序应满足安全要求并能经过测试验证。乙方有义务确保甲方软件升级成功，不影响依赖于本合同软件运行的业务应用的正常使用；如果升级不成功，负责将系统恢复原样。如果合同软件升级，乙方保证甲方获得新软件的许可使用权。

11、新增功能及需求

对因业务或流程改造而提出的新功能需求，在现有软件基础上进行的定制性修改；标准接口之外的接口开发。简单定制性开发定义为一个合同年内工作量（包括开发和现场工程）小于10人/天的功能新增及修改；对于定制性开发工作量大于10人/天的，根据工作量进行报价。对工作量的估算由甲乙双方共同商议确定。

四、服务时间

合同签署日起一年。合同到期，如甲方对乙方服务满意合同可续签，续签时间每次为1年，续签不超过2次。本次维护周期为 年，维护时间段：从 年 月 日至 年 月 日。

**五、**付款内容及付款方式

1、付款内容：根据甲乙双方约定，每年维护费金额为：人民币（大写） 元整（￥ ）。

2、付款方式：签订合同后乙方开具合同总价的50%发票，即人民币（大写） 元整（￥ ），甲方收到乙方发票后30个工作日内完成支付。服务年期满并且验收合格后，乙方开具合同总价的50%发票，即人民币（大写） 元整（￥ ），甲方收到乙方发票后30个工作日内完成支付。

六、违约责任

1.甲方逾期付款的，每逾期一日，按合同金额的万分之三向乙方偿付违约金，累计付违约金不超过合同总金额的10%。逾期超过40天，乙方有权提前解除合同，甲方按合同总金额万分之三向乙方支付违约金。

2.乙方逾期提供服务的，每逾期一日，按合同金额的万分之三向甲方偿付违约金，累计付违约金不超过合同总金额。逾期超过40天，甲方有权提前解除合同，乙方按合同总金额万分之三向甲方支付违约金。

3. 由于乙方接到通知后未能及时对情况做出处理，而造成系统不能尽快恢复使用，甲方将按合同金额的1% / 天 对延期进行处罚，在维护保养费用中进行扣除。

4.不可抗力出现时，双方免责。不可抗力包括：战争、自然灾害等。

5.双方本着长期友好合作的精神，协商解决软件实施过程中的问题及纠纷。双方一致同意，当协商不成时，任何一方可在甲方所在地人民法院起诉。

七、知识产权保证及保密义务条款

1.乙方应保证拥有合同软件及其所包含的软件（含第三方软件）的永久使用权，确保甲方及用户能够在中国境内合法正常地运行合同软件。

2.乙方所提供的合同软件不应存在任何权利瑕疵，乙方应保证甲方免于遭受因第三方提起侵权索赔而产生的任何损失。如果任何第三方向甲方提起侵权索赔，乙方应负责与之进行交涉，并承担由此引起的一切责任，包括不限于甲方为此付出的赔偿费用、诉讼费、律师费、公证费、重新招标采购费用等一切为此付出的费用。

3.因乙方提供的合同软件侵犯第三方知识产权，导致甲方无法使用合同软件的，乙方应按甲方要求退还已收取的所有的合同价款，并赔偿甲方因此发生的全部损失。

4.乙方对在合同服务期间获得的甲方的所有数据、信息、资料等都具有保密义务，合同结束后，乙方应及时移交相关存储数据。

八、本合同自签订之日起由双方的代表人签字和盖章后生效。本合同一式是四份。甲方持三份，乙方持一份，具有同等法律效力。